



CHECKLIST A LARGADA



Para uma melhor
leitura no smartphone,
gire sua tela no sentido
horizontal!



livre
conecta



Passo#5: Criação da Persona

cole a foto da sua persona aqui

Nome
Idade
Sexo
Estado Civil
Profissão
Escolaridade
Classe Social
Localização

Quais os meios de comunicação usados pela Persona?

Quais redes sociais mais utiliza e com qual frequência?





Passo#5: Criação da Persona

Quais as principais páginas, sites e blogs que segue?

Que tipo de conteúdo e assuntos considera interessantes?

Como é a linguagem e vocabulário da persona?





Passo#5: Criação da Persona

A persona acredita em alguma crença? Se sim, qual?

Quais são seu valores de vida?

Quais são suas metas de vida?





Passo#5: Criação da Persona

Quais são seus principais interesses?

O que a faz feliz?

Que mudanças ela deseja implementar na sua vida?





Passo#5: Criação da Persona: Mapa da Empatia





Passo#5: Criação da Persona: Mapa da Empatia

O que
vê?



Como é a rotina dessa pessoa?

Como é seu ciclo social e familiar?

Como é o mundo da sua persona?



Passo#5: Criação da Persona: Mapa da Empatia

O que
ouve?



Quem ou quais ideais influenciam a persona?

Como ela se informa? Quais conteúdos ela consome e por qual canal?

Quais marcas admira e utiliza?



Passo#5: Criação da Persona: Mapa da Empatia

O que
PENSA E SENTE?



Como ela sente em relação a sua vida?

Com o que ela se preocupa?

Quais são seus sonhos?



Passo#5: Criação da Persona: Mapa da Empatia

O que
FALA E FAZ?

Sobre o que sua persona costuma falar? Quais os assuntos de interesse?

Como costuma agir?

Quais são os seus hobbies? O que gosta de fazer em seu tempo livre?



Passo#5: Criação da Persona: Mapa da Empatia

quais suas
DORES?

Quais são seus medos?

Quais suas frustrações?

Que obstáculos a impedem de conseguir atingir suas metas e sonhos?



Passo#5: Criação da Persona: Mapa da Empatia

quais suas
necessidades?



Como sua persona define o sucesso?

Aonde ela quer chegar, quais suas metas e objetivos?

O que acabaria ou solucionaria seus problemas?

